

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní firmy **GRANITOL akciová společnost**, se sídlem v Moravském Berouně, Partyzánská 464, okr. Olomouc.

Všeobecné obchodní podmínky, dále jen VOP vychází z příslušných ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele v platném znění. Tyto VOP se použijí pro vymezení obchodních vztahů při prodeji výrobků obchodní firmy GRANITOL akciová společnost, pokud se smluvní strany na jejich aplikaci v kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě dohodnou. Ustanovení těchto VOP platí, pokud smluvní strany nesjednají ve smlouvě jinak. Odchylná ustanovení v kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

I.

Cena a platební podmínky

Kupní cena za prodané výrobky bude fakturována dodavatelskou fakturou. Okamžikem zaplacení kupní ceny se rozumí její připsání na účet prodávajícího. Nezaplatí-li kupující kupní cenu v ujednané lhůtě splatnosti, je prodávající oprávněn účtovat a kupující je povinen zaplatit smluvený úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacení kupní ceny výrobků, za každý den prodlení. Prodlení s placením kupní ceny delší jak 14 kalendářních dnů ode dne splatnosti je podstatným porušením kupní smlouvy, pro něž je prodávající oprávněn odstoupit od všech dalších již ujednaných kupních smluv (popř. potvrzených objednávek).

U každého kupujícího bude ze strany prodávajícího nastaven tzv. kreditní limit. Kreditní limit určuje maximálně možný objem nesplacených závazků kupujícího u prodávajícího. Čerpáním kreditního limitu se rozumí vznik a trvání konkrétního závazku kupujícího vůči prodávajícímu z titulu odběru zboží či služeb nebo ze závazku vyplývajícího ze smluvních podmínek nebo obchodních podmínek. Volná část kreditního limitu je hodnota kreditního limitu ponížená o veškerá čerpání. Volná část kreditního limitu může být prodávajícím blokována ve výši učiněných objednávek na dodávky zboží, které jsou již připravovány k expedici, nebo které jsou vyrobeny a mohou být expedovány, ale na základě specifikace požadavku kupujícího je jejich expedice odložena. V případě vyčerpání kreditního limitu může být objednávka určená k dodání zablokována. Kupující je o této blokaci informován prostřednictvím našeho obchodního zástupce či zákaznickým servisem. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo zablokovat objednávku i v případě, že se vyskytnou neuhrazené faktury po době splatnosti.

II.

Dodací podmínky

Zboží bude dodáno dle dodací doložky INCOTERMS® 2020, která je upřesněna v kupní smlouvě. Povinnost prodávajícího dodat kupujícímu sjednané množství zboží a povinnost kupujícího odebrat sjednané množství zboží se považuje za splněnou, pokud se množství skutečně dodaného a odebraného zboží bude od množství sjednaného kupní smlouvou lišit maximálně o $\pm 5\%$. Dohodnuté termíny dodávek jsou pro obě smluvní strany závazné. Prodávající skladuje zboží zdarma max. 5 dnů od termínu sjednaného v kupní smlouvě nebo potvrzením objednávky. Po uplynutí této doby je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu skladovací náklady ve výši 25,- CZK/1 m²/1 den bez DPH. Kupující nabude vlastnická práva k výrobkům prodávajícího až dnem úplného zaplacení sjednané kupní ceny.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží, nebo pokud je dohodnuto v kupní smlouvě či rámcové kupní smlouvě, předáním zboží přepravci v dohodnutém místě.

III.

Přepravní obaly

Prodávající je povinen dodávat své výrobky v obalech, které při běžném způsobu dopravy a manipulaci nenaruší úplnost a jakost výrobků. Přepravní obaly budou kupujícímu fakturovány s dodávkou výrobků samostatnou položkou (přepravními obaly se ve smyslu VOP rozumí palety a kovové dutinky), pokud není dohodnuto jinak.

IV.

Kvalita výrobků, záruční doba a reklamace

Zboží je vyráběno v souladu s příslušnou podnikovou normou prodávajícího, v souladu se systémem řízení kvality dle EN ISO 9001:2015. Kvalita výrobků včetně technických podmínek a trvání záruční doby se sjednává podle příslušné podnikové dodavatelské normy (dále jen PND) nebo technických podmínek dodávek (dále jen TPD) k dodávanému výrobku. Přejímkou výrobků provádí kupující v místě dodání dle příslušné PND nebo TPD. Přejímkou se rozumí ověření množství a kvality výrobků i obalů (včetně palet) a správnost průvodních dokladů. Prodávající informuje kupujícího o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu jejich použití, údržbě a o nebezpečí, která vyplývají z jeho nesprávného použití nebo údržby, a to včetně

záruční doby ke každému dodanému výrobku. Tyto informace jsou obsaženy v příslušné PND a materiálovém listu výrobku, s jejichž obsahem byl kupující řádně seznámen, což potvrzuje podpisem kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy.

Na zboží poskytuje prodávající záruku v délce 6 měsíců, 2 roky v případě, že se nejedná o podnikatelský prodej a kupující je spotřebitelem. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží. Po záruční dobu se prodávající zavazuje, že jeho výrobek bude za dodržení podmínek stanovených v PND a TPD způsobilý ke smlouvenému, či k obvyklému účelu, nebo že si zachová smlouvené, či obvyklé vlastnosti. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající.

Kupující má právo uplatnit reklamaci pouze v záruční době a je oprávněn reklamovat:

- vady množství při převzetí
- vady zjevné do 15 dnů od převzetí
- vady kvality do 7 dnů po zjištění kvalitativní vady, nejpozději však do 6 měsíců od data převzetí zboží prvním kupujícím
- při koupi hotového výrobku má kupující – spotřebitel právo v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele uplatnit reklamaci do dvou let od doby dodání zboží.

Kupující je povinen oznámit zjištěné vady výrobku písemně s konkrétním popisem vady a s návrhem na její vyřízení, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

V případě, že kupující zjistí vadu výrobku ještě před jeho zpracováním nebo jinou úpravou výrobku, je kupující povinen zdržet se jakéhokoli dalšího nakládání s neshodným výrobkem a je povinen neprodleně kontaktovat prodávajícího a informovat jej o zjištěných vadách a o zamýšleném dalším postupu. Rozhodne-li se kupující pro zpracování či jakékoli jiné nakládání s neshodným výrobkem i přes zjištěnou vadu, je povinen nejprve získat výslovný předchozí souhlas prodávajícího, a to písemně (např. e-mailem, prostřednictvím datové schránky) nebo telefonicky. Kupující je zároveň povinen předložit prodávajícímu odhad předpokládaných vícenákladů, které mu z takového postupu mohou vzniknout. Proávající si vyhrazuje právo se k navrhovanému postupu a oznámeným vícenákladům vyjádřit a případně nabídnout alternativní řešení. V případě, že kupující zpracuje či jinak použije neshodný výrobek bez předchozího oznámení a písemného souhlasu prodávajícího, případně bez uzavření dohody o způsobu řešení, činí tak kupující výhradně na vlastní odpovědnost, riziko a na vlastní účet. Proávající v takovém případě nenese žádnou odpovědnost za vzniklé vícenáklady či jiné škody či ztráty na straně kupujícího a kupujícímu nevzniká nárok na jejich úhradu. Jakékoli vícenáklady v souvislosti se zpracováním neshodného výrobku bez předchozí dohody s prodávajícím nese tedy v plné výši kupující.

Dle uvedené příčiny reklamace musí kupující dodat podklady nezbytné pro objektivní posouzení oprávněnosti reklamace, např. vzorky reklamovaného zboží, fotografie nebo videozáznam ze zpracování reklamovaného zboží. Reklamované zboží musí být uchráněno před znečištěním, či dalším poškozením a označeno tak, aby byla jednoznačně prokázána jeho identifikace (výrobním štítkem, nálepkou, etiketou, ze které je patrný výrobce a datum výroby). Při nesplnění těchto podmínek se jedná o reklamaci neprůkaznou a neuplatněnou řádně.

V.

Okolnosti vylučující odpovědnost

Odpovědnost smluvních stran za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností je vyloučena, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí každá nepředvídatelná nebo neodvratitelná událost, která vznikla nezávisle na vůli smluvních stran po podpisu smlouvy a které nemohla smluvní strana, jíž se týká, zabránit. Smluvní strana, u níž dojde k okolnosti vyšší moci je povinna neprodleně uvědomit druhou smluvní stranu o jejím vzniku a délce jejího trvání, nejpozději však do 10 kalendářních dnů od ukončení účinků vyšší moci, jinak se této události nemůže dovolávat. Závazky ze smlouvy jsou smluvní strany povinny splnit, jakmile účinky vyšší moci pominou, přičemž dodací lhůty a všechny ostatní lhůty a doby se posouvají o dobu působení vyšší moci, pokud vyšší moc působila po dobu nepřesahující 90 kalendářních dnů.

VI.

Odstoupení od smlouvy

Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech, které stanoví smlouva, tyto VOP nebo zákon. Odstoupení musí být učiněno písemně doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany či do datové schránky. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno třetí den ode dne odeslání.

VII.

Rozhodné právo

Obchodně právní vztahy vyplývající z uzavřené kupní smlouvy nebo z rámcové kupní smlouvy a z těchto VOP se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány výlučně soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem je soud podle sídla prodávajícího. Tato doložka o soudní příslušnosti je sjednána ve smyslu článku 25 Nařízení (EU) č. 1215/2012 (Brusel I bis). Prodávající i kupující se zavazují, že veškeré spory související s uzavřenou kupní smlouvou nebo s VOP budou řešeny především smírnou cestou.

VIII.

Závěrečná ustanovení

Kupující nesmí svá smluvní práva převést bez písemného souhlasu prodávajícího na třetí osobu.

Prodávající i kupující se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, o kterých se v průběhu obchodního vztahu dozvědí. Pokud není v kupní smlouvě nebo v rámcové smlouvě dohodnuto jinak, platí ustanovení těchto VOP, které jsou účinné ode dne 01.10.2025.

Kupující podpisem kupní smlouvy nebo rámcové kupní smlouvy potvrzuje, že byl s VOP firmy GRANITOL akciová společnost, se sídlem v Moravském Berouně řádně seznámen. Prodávající se zavazuje, že v případě změny či doplnění VOP seznámí kupujícího prokazatelně s jejich obsahem. Seznámení potvrdí kupující svým podpisem VOP, případně schválí elektronicky v zákaznické zóně na webových stránkách GRANITOL a.s. - www.granitool.cz/zakaznicka-zona.

V Moravském Berouně dne 23.09.2025

Za prodávajícího

Za kupujícího